**Перечень Государственных услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Код государственной услуги** | **Наименование гос.услуги** | **Наименование подзаконного нормативного правового акта, определяющего порядок оказания государственной услуги** |
| 1 | 00601001 | Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь | ["Об утверждении правил прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь" приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 ноября 2020 года № ҚР ДСМ - 194/2020. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 21642.](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021642) |
| 2 | 00601002 | Запись на прием к врачу | [Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № ҚР ДСМ-90](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100024094) |
| 3 | 00601003 | Вызов врача на дом | [Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № ҚР ДСМ-90.](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100024094) |
| 4 | 00601004 | Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь | [Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № ҚР ДСМ-90.](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100024094) |
| 5 | 00601005 | Выдача листа о временной нетрудоспособности | ["Об утверждении правил проведения экспертизы временной нетрудоспособности, а также выдачи листа или справки о временной нетрудоспособности" приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-198/2020. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 21660.](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021660) |
| 6 | 00601006 | Выдача справки о временной нетрудоспособности | ["Об утверждении правил проведения экспертизы временной нетрудоспособности, а также выдачи листа или справки о временной нетрудоспособности" приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-198/2020. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 21660.](https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021660) |
| 7 | 00601007 | Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного | [Об утверждении Стандарта оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 марта 2022 года № ҚР- ДСМ-27. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 марта 2022 года № 27218.](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200027218) |
| 8 | 00601008 | Регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации | ["Об утверждении Правил дачи прижизненного волеизъявления человека на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) и уведомления супруга (супруги) или одного из близких родственников об этом" Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-308/2020. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 21859](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021859) |
| 9 | 00601009 | Вызов скорой медицинской помощи | ["Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации" приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-225/2020. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 21713.](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021713) |
| 10 | 00601010 | Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар | [Об утверждении Стандарта оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 марта 2022 года № ҚР- ДСМ-27. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 марта 2022 года № 27218.](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200027218) |
| 11 | 00601011 | Прием и рассмотрение документов о целесообразности направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж и (или) привлечения зарубежных специалистов для проведения лечения в отечественных медицинских организациях в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи | [Об утверждении правил направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж и (или) привлечения зарубежных специалистов для проведения лечения в отечественных медицинских организациях в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 26 мая 2021 года № ҚР ДСМ -45.Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 мая 2021 года № 22866.](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022866) |
| 12 | 00601012 | Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан | [Об утверждении Правил оказания государственной услуги "Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан". Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № ҚР ДСМ -103. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 октября 2021 года № 24765.](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100024765) |
| 13 | 00602005 | Выдача документов о прохождении повышения квалификации и сертификационных курсов кадров отрасли здравоохранения | [Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 21847 "Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование"](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021847) |
| 14 | 00604001 | Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Психиатрия" | ["О некоторых вопросах оказания государственных услуг в области здравоохранения" приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № ҚР ДСМ-49/2020. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 20665.](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020665) |
| 15 | 00604002 | Предоставление сведений с Центра психического здоровья "Наркология" | ["О некоторых вопросах оказания государственных услуг в области здравоохранения" приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № ҚР ДСМ-49/2020. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 20665.](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020665) |
| 16 | 00604003 | Предоставление сведений с Центра фтизиопульмонологии "Фтизиатрия" | ["О некоторых вопросах оказания государственных услуг в области здравоохранения" приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № ҚР ДСМ-49/2020. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 20665.](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020665) |
| 17 | 00604004 | Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров | ["Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правил оказания государственной услуги "Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров" Приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 21443.](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021443) |
| 18 | 00604005 | Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством | ["Об утверждении Правил проведения медицинского осмотра лиц, претендующих на получение права управления транспортными средствами, повторного медицинского осмотра водителя механических транспортных средств" Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-172/2020. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов №21557.](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021557) |
| 19 | 00705010 | Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении | [Об утверждении Стандарта оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 марта 2022 года № ҚР- ДСМ-27. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 марта 2022 года № 27218.](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200027218) |

**Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих случаях:**

1) При оказании плановых диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения;

2) При оказании профилактических услуг по инициативе пациентов;

3) При оказании экстренной медицинской помощи пациентам, не входящих в контингент обслуживаемого населения Предприятия с письменного их согласия;

4) При лечении лекарственными средствами по медицинским показаниям, не включенным в список лекарственных формуляров с письменного согласия пациента;

5) При проведении дорогостоящих медицинских исследований, не входящих в перечень ГОБМП

6) При оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства сверх ГОБМП;

7) При медицинском обследовании граждан для поступления на работу и на учебу;

8) При оказании медицинской помощи по договору с предприятием, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

Предприятие оказывает платные медицинские услуги, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

Амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь на платной основе оказывается согласно приказа Предприятия в отдельных отделениях хирургического, терапевтического, гинекологического отделений, отделения лучевой и функциональной диагностики и лаборатории.

**Предприятие, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за:**

- Не качественное оказание медицинских услуг

- Неисполнение или не надлежащее исполнение условий договоров

- В случае причинения вреда здоровью и жизни пациента

- Излишнее взимание платы за оказанные услуги

- Взимание средств за оказание услуг, входящих в ГОБМП

- Необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода.

**Пациентам получившим медицинскую помощь на платной основе, поликлиника представляет:**

- Заключение соответствующих медицинских работников при оказании помощи в амбулаторно-поликлинических условиях;

- Первичную медицинскую документацию в соответствии с приказом МЗ РК.

Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе

Предприятие предоставляет пациенту счет к оплате за фактически оказанные услуги.

Расчеты с пациентами осуществляется:

- Посредством оплаты наличными, путем занесения средств в кассу предприятия, при этом пациенту обязательно выдается 2 (два) контрольно-кассовых чека–один остается у пациента, второй предоставляетсямедицинскомуперсоналу,непосредственнооказывающемумедицинскуюпомощь,номерчеказаписываетсявистории болезни или амбулаторной карте;

- Побезналичномурасчету,путемперечислениянатекущийсчетПредприятия;

**Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:**

- При неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть отказана из-за отсутствия реактива, выхода из строя

- медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т .д.)

**Сведения о льготах при предоставлении медицинской помощи в рамках платных услуг:**

Предприятие также предоставляет льготы:

- Скидка в размере 10-50% от стоимости услуги для инвалидов I, II группы, участникам ВОВ и лиц приравненных к ним.

- Обслуживание вне очереди участников ВОВ и лиц приравненных к ним.